

领导批示：

内部参阅

智库成果要报

(第204期)

中共宁夏区委宣传部

2026年8月12日

〔第八批宁夏新型智库课题阶段性研究成果〕

全面提升宁夏数字治理效能的对策建议

.....张淑东、龙生平

全面提升宁夏数字治理效能的对策建议

自治区党委锚定“三基地一中心”战略坐标，聚力做好算力供给、人工智能、数实融合、数智赋能“四篇文章”，“数字宁夏”建设已进入放量增长的快车道。2025年，全区新建先进级智能工厂78家、打造AI融合场景209个、引育核心企业150家；中卫集群标准机架达23万架，算力指数跃居全国第五。数字经济作为全区第一增长极的地位进一步巩固，但在看到成绩的同时，必须清醒认识到，对照“十五五”高质量发展要求，我区数字治理仍存在“硬强软弱、技强人弱、统强分散”的结构性矛盾，顶层设计统筹不够、数据要素流转不畅、基层应用“最后一公里”的“断头路”等问题，已成为制约发展的突出短板。为此，亟需正视突出问题，以改革破局，推动治理模式跃升。

一、正视突出问题：数字治理深水区的三大堵点

（一）统筹协同不力，“一盘棋”格局尚未形成。一是规划缺乏刚性约束。一些单位对数字治理的理解仍停留在“建系统、买设备”层面，缺乏跨层级、跨地域、跨系统的统一标准。部分市县智慧城市建设与自治区“数字政府”架构脱节，上下贯通受阻，未能形成集约高效的“四梁八柱”。二是数据共享存在“玻璃门”。政务数据虽已归集上云，但“数据私有化”思维根

深蒂固。部门间数据共享依然依赖“协商”，缺乏法定确权与授权机制。数据回流基层难、跨部门联合审批难，导致数据“聚而不通、通而不用”。三是政企协同机制缺失。政府与企业在公共数据开发上的权责边界不清。互联网企业掌握的社交通信、网络支付等高价值数据，与公共数据融合度极低，缺乏市场化反哺机制，导致社会治理感知触角不灵敏，难以构建全域覆盖的治理图谱。

（二）能力素养滞后，“剪刀差”现象凸显。一是部分干部“不敢转、不会转”。部分干部对人工智能、大模型等前沿技术认知浅层化，决策时习惯“拍脑袋”，缺乏数据洞察力。面对数字化改革任务存在畏难情绪，导致项目重建设轻运营，效益大打折扣。二是部分基层干部“用不好、玩不转”。村（社区）工作者、网格员作为治理末梢，普遍缺乏智慧平台操作技能。面对繁杂的政务APP和智能终端，往往陷入“指尖上的形式主义”，沦为简单的数据“录入员”，难以利用技术手段开展精准服务。三是部分人员“跟不上、被落下”。老年人在就医、社保认证中遭遇“数字障碍”，新型职业农民对AI直播、智能农技等新工具接受度低。

（三）制度供给不足，“重面子轻里子”倾向明显。一是应用场景华而不实。部分项目追求“高大上”的大屏展示，缺乏解决痛点的实招。智慧城市IOC大屏“好看不好用”，工业互联网平台“连而不接”。农业、服务业智能化改造往往流于设备堆

砌，未触及生产关系变革。二是法规标准建设滞后。数据安全、个人信息保护的配套细则不完善。无人驾驶、AI生成内容等新业态落地缺乏法律指引。数据资产产权界定、交易流通规则缺失，增加了治理风险。三是评价导向出现偏差。考核偏重于硬件投入、系统上线率等量化指标，忽视群众满意度、办事便捷度等效能指标。

二、对策建议：以改革破局，推动治理模式跃升

（一）强化统筹引领，构建全域协同新格局。打破部门壁垒，重塑治理体系，确保数字治理“一张蓝图绘到底”。一是建立高位推进机制，变“松散管”为“攥指成拳”。建议成立由自治区主要领导挂帅的“数字治理委员会”，统筹网信、发改、数据、人社等部门力量。将数字治理能力纳入领导班子和领导干部综合考核，形成上下联动、齐抓共管的强力态势，解决“各吹各的号、各唱各的调”问题。二是统一技术架构标准，变“信息孤岛”为“互联互通”。尽快发布《宁夏数字治理标准化白皮书》，制定统一的政务云、数据中台、业务中台建设规范。大力推行数据接口标准化，全面清理整合各级各部门分散建设的业务系统。构建“一端集成、全网通办”的政务服务架构，拆除“信息烟囱”，确保数据血液在全域畅通无阻。三是深化政企战略合作，变“单打独斗”为“合作共赢”。探索“政府管数据、企业做运营”模式。遴选国内顶尖数字企业作为“城市合伙人”，在智慧交通、智慧文旅等领域深度合作，引入社会资本

参与新基建。建立公共数据授权运营机制，明确数据权属，打通政企数据双向流动通道，把沉淀的数据变成流动的资产，激活要素潜能。

（二）厚植人才沃土，夯实全民素养新基石。坚持以人为本，靶向施训，全方位提升全社会数字胜任力。一是淬炼干部数字思维，解决“本领恐慌”。将人工智能与数字治理列为各级党委（党组）理论学习中心组常设议题，在各级党校（行政学院）主体班次中设立“数智领航”必修模块，分批组织领导干部赴先进省市及头部企业体悟实训，通过“沉浸式”教学，倒逼其掌握大数据决策方法，培养一批懂数字、善治理的“行家里手”。二是锻造基层实战尖兵，打通“神经末梢”。依托乡镇（街道）便民服务中心，建设“数字治理实训站”。针对村（社区）工作者、网格员开展“手把手”实操轮训，重点强化政务服务平台操作、智慧网格管理及数字反诈技能。推行“持证上岗”制度，确保基层干部不仅“会用”工具，更能“用好”工具服务群众，把“指尖负担”转化为“指尖便利”。三是弥合社会数字鸿沟，实现“普惠共享”。实施“银龄跨越”与“新农人赋能”双轨工程。在社区设立人工智能体验中心，开展适老化应用培训，解决老年人“用机难”问题。面向新型职业农民，推广“一人一AI”营销模式，普及AI农技服务与电商运营。编写通俗易懂的方言版教材，让数字技术真正飞入寻常百姓家。

（三）深化场景驱动，完善制度保障新体系。坚持应用为

王，制度护航，推动技术与制度双向奔赴，释放最大治理效能。一是打造标杆应用场景，拒绝“花拳绣腿”。聚焦“高效办成一件事”，梳理高频刚需事项清单。在教育、医疗、养老等领域打造一批“AI+民生”示范场景，让群众看得见、摸得着、用得上。在工业领域推广“智改数转网联”典型模式。支持银川、中卫开展全区域全领域数字化转型试点，形成可复制、可推广的宁夏经验，坚决防止“重建设、轻实效”。二是构建法治保障体系，筑牢“安全防线”。加快出台《宁夏回族自治区数据条例》，明确数据全生命周期安全管理规范，划定个人信息保护红线。探索建立数据资产登记、评估、入表等制度，为数据要素市场化配置提供法律依据。设立数字治理专家咨询委员会，为重大行政决策提供合规性审查，确保数字化在法治轨道上运行。三是优化效能考评导向，树立“实绩标尺”。重构数字治理评价指标体系，大幅削减硬件投入、系统数量等过程性指标权重，增设“一网通办率”“秒批秒办率”“群众好评率”等结果性指标。引入第三方机构进行独立评估，定期开展“数字体检”。建立容错纠错机制，鼓励各地各部门在数字化转型中大胆探索、先行先试。

本文系第八批宁夏新型智库课题“全面提升宁夏数字治理效能的对策研究”阶段性成果。

（执笔人：自治区党委党校 张淑东、龙生平）

请将领导同志的批示反馈自治区党委宣传部理论处 联系电话：6669518

呈送：自治区党委、人大、政府、政协领导班子成员，自治区
高级人民法院院长，自治区人民检察院检察长。

印发：各市、县（区）党委，区直有关部门和单位。

共印 40 份