

领导批示：

内部参阅

智库成果要报

(第120期)

中共宁夏区委宣传部

2024年7月30日

〔第六批宁夏新型智库课题阶段性成果〕

新时代宁夏文化旅游人才队伍建设对策研究

.....付满玉

新时代宁夏文化旅游人才队伍建设对策研究

2022年1月20日，国务院印发《“十四五”旅游业发展规划》明确指出，“实施人才优先发展战略，造就新时代文化和旅游人才队伍。”文化和旅游业高质量融合发展归根结底取决于人才，人才培养是其中的关键动力和根本保障。探讨宁夏文旅深度融合对人才的需求，为宁夏文化旅游人才队伍建设提供可应用的对策举措，培养适应和促进宁夏社会发展的高素质技术技能人才，在文旅融合大背景下具有十分重要的意义。

一、新时代宁夏文化旅游人才队伍建设主要做法

（一）完善人才工作管理机制。进一步健全人才工作领导责任制，将人才队伍建设工作列入宁夏文化旅游事业工作要点，统筹规划文旅人才队伍建设，研究解决问题，并组建文博、艺术学术委员会。把人才工作纳入文旅系统领导班子年度考核，作为干部选拔任用的重要依据，增强人才工作连续性和主动性。

（二）延伸人才培养渠道。按照发展需求，制定具体培养措施，通过长期与短期、上挂与下派相结合等方式，助推文化旅游人才成长和能力提升。2016年以来，共安排文化旅游人才培养经费1928万元，先后举办智慧旅游、文旅融合发展等培训班199期，培训21405人次，强化了各级对发展全域旅游、推动文旅融合和文旅产业高质量发展等方面新抓手、新思路、新举措

的认识，拓宽了视野，凝聚了共识。开设“时雨文旅课堂”，邀请全国技术技能大师、金牌导游，从政策解读、带团技巧到导游词创作、研学旅行等方面进行导游培训，帮助导游在经营停滞期理清思路、练好内功。围绕文化创意产业发展，大力推动众创空间、企业孵化器等创新创业服务平台建设，IBI育成中心、801文化创意产业园等产业集聚区依托创意创新人力资源丰富的高等院校，打造创意创新就业基地，为有梦想、有想法的文化创意产业人才提供发展平台。

（三）认真落实人才待遇。坚持政治上给荣誉，经济上给待遇，精神上给鼓励。搞好高层次人才服务，为全区高层次人才免门票800余张、半价优惠1500余张，为高层次人才办理图书借阅服务，组织厅系统E类及以上高层次人才体检50人次。严格落实人才工作相关政策，按期为文旅系统博士、硕士申请安家费、工作补助等。广泛开展人才政治引领和政治吸纳，宁夏文化旅游系统共有1人当选全国十九大代表、自治区十二次党代会代表，2人当选自治区人大代表，3人当选自治区政协委员。

（四）梯次推进“十百千万”工程。采取区、市、县、旅游企业四个层级各有侧重的培训方式，实施旅游服务质量提升“十百千万”工程，评选“十大金牌导游”、“十大金牌讲解员”、“百名旅游服务之星”、培育千名乡村旅游带头人、培训万名旅游从业人员等。通过请进来走出去开展培训和“以赛代训”，极

大提升了旅游从业人员的职业技能和综合素质。导游李玲玉获评“2016中国旅游十大新闻人物”；范城、张婷婷参加2017年第三届全国导游大赛，范城名列全国第七摘“银奖”并获得“全国十佳导游荣誉称号”，成为西北5省区唯一的晋级选手，张婷婷获“优秀奖”；11名导游相继入选国家万名旅游英才计划。

（五）认真实施文化人才服务支持艰苦边远地区和基层一线专项计划。积极引导文化工作者向艰苦边远地区和基层一线流动，结合宁夏工作实际和基层需求，制定计划，明确任务，从区、市、县（区）文化单位选派业务骨干人员，每人每年安排2万元，到艰苦边远地区和基层一线工作或提供服务。通过选派和培养实践，提升了文化工作者素质，促进了文化人才队伍建设，推动了当地文化事业发展，提升了公共文化服务水平，为巩固拓展脱贫攻坚成果、助力乡村振兴提供了有力支持。

（六）建立人才培养长效机制。加强与南京旅游学院、浙江旅游学院、桂林旅游学院等高校交流合作，加强宁夏旅游学校师资培训和专业学科建设，提升办学质量。引导宁夏高校旅游类专业改进教学模式，积极申报国家旅游校企合作示范基地等优质项目，促进校企合作、按需培养、互惠共建，宁夏职业技术学院入选全国旅游职业教育校企合作示范基地。组织旅游商品研发基地评选，评定旅游商品研发基地28家，吸引500余名相关人才投身创业，形成了人才驱动、竞相发展的良好态势。

二、新时代宁夏文化旅游人才队伍建设存在问题

(一) 文化旅游人才供给有待丰富。在文化、旅游融合发展的时代背景下，人才成为未来文旅行业发展的引领者。根据最新统计数据，宁夏规模以上文化及相关产业就业人员数在近年来呈现出波动增长的趋势。具体而言，2019年该数值为9526人，到2020年增长至10415人，增幅达到9.3%，但随后的2021年和2022年，这一数字略有下降，分别为10278人和10039人。尽管总体规模有所扩大，但与宁夏文化旅游产业的快速发展相比，人才供给的增长速度显然未能与之相匹配。特别是面对文旅需求进一步升级，对于具有理论高度、实践深度、专业化能力的高层次文化旅游高层次人才的培养迫在眉睫，高层次人才一直存在数量匮乏，发挥行业“头雁”作用有限。受我区文旅行业体量小、工资水平较低等影响，院校毕业生就地择业的比例相对较低，对引才留人的竞争力、吸引力还不够强，存在流失现象严重等问题。

(二) 文化旅游人才结构有待平衡。从已有数据来看，宁夏文化旅游产业人才主要集中在导游、讲解员等基础岗位，在策划、管理、营销等关键岗位，专业人才的数量则显得捉襟见肘。特别是随着文旅产业与科技、体育、娱乐、康养等领域的深度融合发展，人才结构的不合理会导致宁夏文化旅游产业发展难以适应市场的快速变化和游客日益多样化的需求。当下宁夏文化旅游产业亟需既懂文化又懂旅游，既能参与项目策划又了解

旅游新型产业与业态的跨界融合能力的复合创新型人才以及拥有数字化思维，能够熟练掌握大数据、人工智能等新一代信息通信技术，具备旅游互联网运营能力的复合型人才。

（三）文化旅游人才培养体系有待完善。文化旅游人才培养通常需要多方合作，包括高校、培训机构、企业和政府等。然而，在实际实施中，由于缺乏完善的衔接机制，导致培养过程中的信息、资源、需求等信息无法有效传递和共享。培养体系缺乏全面的顶层设计和统筹规划，合作方各自为政，缺乏协同作用，导致资源分散、重复建设和培训成本上升。信息沟通不畅，各合作方之间缺乏有效的沟通渠道和机制，导致培训需求不明确、培训计划不协调、人才输送不畅等问题。文化旅游的业态不断变化，但培训课程的内容往往滞后于行业发展，文化旅游院校与行业贴合度仍需再提高。宁夏文旅院校相对较少，一些院校在挖掘宁夏文化旅游资源价值、与市县合力开发文旅资源、规划长远发展上参与度还不够高，形成合力上仍需再加强。这方面，海南大学与海南省互促共进的案例值得学习借鉴。

三、新时代宁夏文化旅游人才队伍建设对策

（一）完善人才管理体系。完善宁夏文化和旅游人才工作领导小组，定期召开人才形势分析会，积极解决人才建设中存在的问题；全面落实《关于加强“十四五”期间宁夏文化和旅游人才队伍建设实施方案》，建立宁夏文旅名家名师名录，构建“文化和旅游人才管理服务平台”，统筹管理全区文化艺术人才

队伍、文旅产业人才队伍、文博行业人才队伍、文旅公共服务人才队伍、文旅管理运营人才队伍、乡村文旅人才队伍等各类人才队伍，形成人才从引进、培养、成长、评价、激励全周期服务，全方位支持人才、帮助人才，造就人才、成就人才。同时依托信息化服务平台，不断完善人才管理的顶层设计，实现文旅人才管理各个环节的有效衔接，避免人才培养和人才需求“脱节”的问题。

（二）优化人才引进机制。建立高层次人才引进“绿色通道”，按照人才引进标准对高技能、高学历等高精尖人才亮“绿灯”，从线下的“一站式”引入到线上的“一网通”办理，快速、高效、精准实现人才引进。实施“带土移植”人才引育计划，围绕文旅创意设计、文化科技、文旅产业运营、乡村民俗、公共服务等重点领域，将高端人才连同其团队、项目、平台及科研技术等创新要素整体打包引入，实现人才“引得准、留得住、用得好”。

（三）创新人才培养方式。坚持以品德、能力和业绩为导向，完善多层次人才培育机制，抓好培养、引进和使用三个关键环节，努力培养造就一支德艺双馨、结构合理、能力强劲的文旅人才队伍。一方面，加强与组织、宣传、财政、人社、文联等部门沟通协调，开展具有地方特色的文旅人才引育项目。如实施未来领军人才培养行动、“文化名家”行动、“金牌导游”、青年人才后备行动等系列人才培育项目，鼓励和引导全区

文旅企事业单位设立骨干人才培养平台，搭建有利于青年人才施展才华的平台，培育聚集一批素质优良、勇于创新、堪当大任的优秀青年骨干人才。紧扣文化旅游重点课题，畅通职业经理人使用和发展渠道，采取“走出去和请进来相结合”、“委托办班与挂职培训相结合”的方式，培养储备一支精通文旅、熟悉市场、理念先进的高素质复合型、外向型文旅经营管理人才队伍。另一方面，组建文旅新型高端智库，为宁夏文化和旅游领域高质量发展提供决策参考和智力支持。依托信息化服务和智库平台支持，突出乡村旅游项目建设、主题旅游小镇运营、乡村风情演艺、民俗特色餐饮服务 etc 实用人才的培养，鼓励高校适应“旅游+”融合发展需要，设置相关专业或专业方向，大力培养星空、冰雪、康养、葡萄酒旅游等各类人才，推进“旅游+”复合型人才培养，为文旅融合发展造就一批高层次人才。

（四）搭建人才成长平台。根据新时代宁夏文化和旅游发展新特点、新趋势，打造梯队式文旅人才成长体系，不断优化人才的层次结构、综合素质和成长环境。充分运用文化和旅游人才管理服务平台，注重分层次、分门类开展文旅人才培育指导，按照名家名师、领军人才、骨干人才、青年人才、后备人才5个层次进行人才梯队式培养，解决人才“青黄不接”的难点问题。联合相关高校、院团、专业协会开辟各类人才成长赛道，解决人才成长“瓶颈”。结合不同专业、不同岗位实际，灵活运用送学深造、岗位跟训、小组共育、结对帮带、校企合作、挂

职锻炼、任务驱动、创作实践、名师带徒、柔性引才、办班培养、定向委培、团队合作等多种方式加强青年人才培养培育，形成人才培养新格局。

(执笔人：自治区文化和旅游厅 付满玉)

请将领导同志的批示反馈自治区党委宣传部理论处 联系电话：6669518

呈送：自治区党委、人大、政府、政协领导班子成员，自治区高级人民法院院长，自治区人民检察院检察长。

印发：各市、县（区）党委，区直有关部门和单位。

共印40份